

Labmicta, een ongekend ondernemend medisch laboratorium

Verandering omarmen, kansen aangrijpen en samenwerken

Het zorgstelsel in Nederland staat wereldwijd bekend als één van de best geregelde. Hoe we dit vasthouden voor de toekomst, is op z'n zachts gezegd een flinke uitdaging... Hoe blijven we samen kansen zien en openstaan voor creatieve ideeën? Want als we doen wat we deden, boeken we geen andere resultaten. Medisch laboratorium Labmicta is niet bang om te veranderen. Ze ziet kansen én durft deze met een weloverwogen dosis lef te aan te grijpen en doet dit graag in goede samenwerking met anderen.

Aanpassen aan de snel veranderende omgeving

Directeur Sanne Tempel: 'Labmicta is al 75 jaar voor zorgverleners dé betrouwbare regionale partner voor microbiologische diagnostiek (op virussen, bacteriën, parasieten en schimmels). En dat zijn we nog steeds, maar we doen de dingen niet meer zoals we ze altijd deden. De zorg en ons speelveld -de medische diagnostiek- zijn de afgelopen jaren enorm veranderd. Als zelfstandige zorgstichting zijn we er voor het maatschappelijke belang. Labmicta is een grote regionale werkgever en onmisbare partner voor goede patiëntenzorg. Het aanpassen van onze organisatie aan wat de snel veranderende omgeving vraagt, is essentieel om in de toekomst te blijven bestaan en onze maatschappelijke rol te vervullen.'

De buitenwereld naar binnen

Wat zijn sleutelwoorden in die aanpassingen, wat doet Labmicta anders dan ze deed? 'We waren een intern georiënteerde organisatie, verzekerd van bestaansrecht en vanzelfsprekende aanvragen. Nu halen we de buitenwereld naar binnen. We verstaan de kunst om met onze diensten te voorzien in de behoeften van onze relaties. Daarvoor moet je in gesprek gaan en luisteren. Laagdrempelig contact, duurzaam samenwerken en je relaties met service ontzorgen ... Gelukkig was Labmicta daar altijd al sterk in. We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen. En dat doen we met ons hele team, waarin iedereen een rol heeft,' aldus Sanne.

Groeien tot we niet meer weg te denken zijn

Vanuit zorgverzekeraars is er een beweging naar een afnemend aantal laboratoria in Nederland, want de zorg moet minder versnipperd en meer integraal. Sanne: 'Labmicta heeft hierop haar ambitie afgestemd. We willen groeien tot we niet meer weg te denken zijn in het speelveld infectiezorg en de medische diagnostiek. Dit betekent dat we onze diensten uitbreiden en verder kijken dan de muren van microbiologische diagnostiek. En dat doen we vooral met ketenpartners, want goede zorg lever je altijd samen. We worden niet het grootste laboratorium maar wel het meest ondernemende en flexibele. Daarin onderscheiden we ons van andere laboratoria. We zien kansen en durven deze ook aan te grijpen. Bijvoorbeeld door samen met Roessingh Arbeid (zie kader 'Preventie voor werkgevers en hun werknemers') te verkennen hoe we samen preventieprogramma's aanbieden aan werkgevers die goed willen zorgen voor hun medewerkers. En door actief deel te nemen aan de digitale regionale zorgtransformatie met Zorgnetoost en talrijke ketenpartners (zie kader 'Vanuit vertrouwen en samenwerking naar beschikbaarheid van gegevens'),' schetst Sanne.



Anders denken & doen *Tips van Sanne Tempel*

1

Podcast en boeken: Omdenken

Iedere maandagochtend is er een nieuwe podcastaflevering van 'Omdenken' op Spotify en er verschenen diverse boeken over 'Omdenken'. Is er wel echt sprake van een probleem' of 'is het probleem misschien de bedoeling' en 'welke mogelijkheden biedt het probleem', zijn typische, positief prikkelende omdenkvragen.

2

Techniek: Stel het eens op

Soms loop je vast met een probleem en vraagstuk en kom je daarin niet verder. Een techniek die dan enorm kan helpen is door het probleem of vraagstuk 'op te stellen'. Bijvoorbeeld door het met papiertjes of houten poppetjes (van Wibra, Hema of Action) letterlijk op tafel te leggen en van daaruit verder te verkennen. Je krijgt dan beter zicht op het hele systeem van het probleem of vraagstuk. >

De digitale regionale zorgtransformatie

Vanuit vertrouwen en samenwerking naar beschikbaarheid van gegevens

Stel je voor... het is 2030. Je vader is pas geopereerd. De thuiszorg is vooraf al geregeld door de huisarts, die goed zicht had op de beschikbare capaciteit. Dankzij digitale monitoring kan je vader versneld terug naar huis. De thuismonitoring maakt vanzelf duidelijk wanneer het nodig is om direct aan de bel te trekken bij de zorgverlener, wat je gemakkelijk via een chat of appje regelt.

Gegevens op het juiste moment voor juiste partij beschikbaar
Dit wensbeeld schetste MST-bestuurder en voorzitter van de stuurgroep* digitale regionale zorgtransformatie Joyce Berger-Roelvink tijdens een eerste informatiebijeenkomst in januari 2024 over de digitale regionale zorgtransformatie. Als onderdeel daarvan zet de regio zich nu allereerst in voor de realisatie van een digitale snelweg (datahub) die gegevens van cliënten/patiënten op het juiste moment beschikbaar stelt aan de juiste organisaties in plaats van deze, zoals nu, onderling uit te wisselen. Een groot aantal zorgorganisaties die veel gegevens uitwisselt, is betrokken bij de eerste stap in deze transformatie, die vooral vraagt om anders te denken en te doen ...

Zorgnetoost: regie op ontwikkeling naar databeschikbaarheid
Erik Pigge, directeur-bestuurder van Zorgnetoost en stuurgroep lid: 'In de digitale regionale zorgtransformatie ondersteunt



Zorgnetoost zoveel mogelijk regionale zorgpartijen in de ontwikkeling naar databeschikbaarheid. Vanuit een overkoepelende regierol houden we overzicht, stimuleren en zien we toe op de juiste acties. De eerste stappen die we met de betrokken partijen nu zetten in deze transformatie, zijn gericht op het verkrijgen van een subsidie voor de ontwikkeling van een regionale digitale snelweg (datahub). Hiervoor dienen we voor de zomer een gezamenlijk plan in. Dit beschrijft hoe de regionale transformatie en datahub vorm krijgen door middel van een zestal zogeheten usecases, waarbij beschikbaarheid van gegevens cruciaal is.'

Onderling vertrouwen, anders denken en doen
'Er bestaan meer 'regionale datahubs' maar zoals we die in onze regio vormgeven, getuigt van een unieke, brede samenwerking. Daar zijn we trots op! Natuurlijk behelst zo'n digitale transformatie nog veel meer dan de stappen die we nu zetten. De transformatie is bedoeld om samen de zorg toegankelijker, efficiënter en toekomstbestendiger te maken. Door anders te denken en doen. Het staat of valt met onderling vertrouwen, in elkaar en in de techniek,' aldus Erik.

Diagnostisch portaal, één van de usecases
Labmicta is één van de in deze fase actief betrokken zorgpartijen. Als vertegenwoordiger van de andere regionale diagnostische partijen zit Nashwan al Naiemi, bestuurder en arts-microbioloog van Labmicta in de stuurgroep van de digitale regionale zorgtransformatie: 'Ongeveer 70% van alle behandeltrajecten start met diagnostiek. Een regionaal portaal waarin zorgverleners laagdrempelig diagnostiek aanvragen, inzien en delen, draagt bij aan goede zorg. Het scheelt zowel de zorgverlener als patiënt/ cliënt kostbare tijd die soms levens redt. Hoe sneller een ziekenhuis bijvoorbeeld een diagnostiekuitslag inzielt, hoe sneller de juiste behandeling kan starten. Dus als arts ben ik zeer blij met deze digitale regionale zorgtransformatie en als regionale ketenpartner draagt Labmicta hier samen met haar partners graag actief aan bij.'

Anders denken & doen
Tip van Erik Pigge

De podcast 'zorgen voor de zorg' door David de Jong en Reinier Hakvoort.

* De huidige stuurgroep van de digitale regionale zorgtransformatie bestaat uit bestuurders van de volgende zorgorganisaties: Zorgnetoost, Labmicta, MST, Bureau Acute Zorg Euregio, ZGT, Livio, Mediant, SHT-THOON/FEA-CHPA, TAO/UA en Carintreggeland.

Samen méér betekenen voor de zorg

Preventie voor werkgevers en hun werknemers

Door de vele uitdagingen in de zorg wordt preventie steeds belangrijker. Deze trend sluit aan bij het feit dat een groeiende groep mensen regie pakt op hun gezondheid. Ook werkgevers zetten vaker in op preventie en bieden medewerkers laagdrempelige trajecten hiervoor aan. Hoe borg je hierin de kwaliteit van bijvoorbeeld diagnostiek (het analyseren van testen en een goede uitslag geven) en een goede opvolging? En hoe voorkom je dat als iemand besluit de dokter te bezoeken, deze de test niet onnodig herhaalt?



Anders denken & doen
Tip van Milco Schildkamp

'Uit het goede hout gesneden' , door Hanke Lange.

Labmicta bedient zorgverleners
Labmicta biedt als vooraanstaand medisch laboratorium gegarandeerd die hoge kwaliteit en heeft een vertrouwde, professionele band met de regionale huisartsenpraktijken. Deed Labmicta de diagnostiek? Dan is de kans klein dat een huisarts besluit het te herhalen. Daarmee houden we de zorg 'zuinig en zinnig'. Echter, als zorgstichting kan Labmicta alleen zorgverleners bedienen. Om toch bij te kunnen dragen aan de trend van zelfregie op gezondheid, verkent Labmicta hoe ze ook consumenten of werkgevers kan bedienen met hoogwaardige diagnostiek. Dit verkent ze nu samen met Roessingh Arbeid.

Roessingh Arbeid bedient werkgevers
Roessingh Arbeid, onderdeel van het gerenommeerde Roessingh, Centrum voor Revalidatie, heeft haar sporen op gebied van reïntegratie verdiend en ondersteunt werkgevers in hun goede zorg voor medewerkers. Diagnostiek past perfect in het totaalplaatje van preventie, maar juist dat element heeft Roessingh Arbeid niet zelf in huis. Milco Schildkamp, directeur-bestuurder van Roessingh Arbeid: 'Roessingh en Labmicta zijn bekende ketenpartners in de zorg en vanuit die verbinding ontstond een open verkenning naar wat we samen kunnen ondernemen op gebied van preventie voor werkgevers en hun werknemers. Labmicta had hiervoor al plannen en Roessingh Arbeid eveneens.' Wat als we vanuit onze gedrevenheid samen kansen voor de zorg omzetten naar mogelijkheden? Wat als we verkennen 'hoe dan' in plaats van 'ja maar'?

Voorbij je eigen muren durven kijken
Milco: 'We verkennen samen de best passende vorm waarin we onze krachten bundelen. Labmicta biedt de onbetwiste hoge kwaliteit van diagnostische zorg die we willen bieden aan werkgevers en hun werknemers en Roessingh Arbeid heeft een stevig netwerk van werkgevers die al jarenlang vertrouwen op onze expertise. Met deze samenwerking, waarin we voorbij onze eigen muren durven kijken, kunnen we samen méér betekenen voor de zorg en positief bijdragen aan de uitdagingen waar we voor staan.'

Zodra deze samenwerking verder uitgewerkt is, volgt er een update. Heb je al vragen of interesse, neem dan contact op met arbeid@roessingh.nl of communicatie@labmicta.nl